



ДЕПАРТАМЕНТ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Кирова пр., д. 41, г. Томск, 634041  
тел. (382 2) 513-057, факс (382 2) 516-035  
E-mail: ozo@dzato.tomsk.ru, http://www.zdrav.tomsk.ru  
ОКПО 01971415, ОГРН 1027000886318  
ИНН/КПП 7021021653/701701001

09.02.2023 № 60-1144

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О предоставлении информации

✓ Руководителям областных  
государственных учреждений  
здравоохранения



TO-17415218

Уважаемые руководители!

В целях выполнения мероприятий, предусмотренных Национальным планом противодействия коррупции на 2021-2024 годы, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 16.08.2021 № 478, проведения оценки уровня, структуры и специфики коррупции в учреждении, а также эффективности принимаемых антикоррупционных мер необходимо организовать проведение опроса по вопросам оценки качества оказания амбулаторно-поликлинической, стационарной медицинской помощи и проявления бытовой коррупции в областных государственных учреждениях Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области.

С этой целью прилагаемые Памятку (бытовая коррупция в современной жизни) и Опрос по вопросам оценки качества оказания амбулаторно-поликлинической, стационарной медицинской помощи и проявления бытовой коррупции в областных государственных учреждениях Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области разместить на официальных сайтах в разделе противодействие коррупции и информационных стенах в учреждении.

Работа по анкетированию должна проводиться постоянно, эффективность (результативность) принимаемых в учреждении мер, направленных на противодействие коррупции, анализ причин и условий проявления коррупции ежеквартально рассматривать на заседаниях комиссии по противодействию коррупции, протокол направлять с отчетом о мерах по предупреждению коррупции, предусмотренным распоряжением Департамента здравоохранения Томской области от 13.02.2018 № 105, в установленные сроки.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

И.о. начальника департамента

Ирина Васильевна Кодочигова  
8(3822) 999101 (2846)  
kiv@dzato.tomsk.ru

А.О. Наумов

## ПАМЯТКА

### Бытовая коррупция в современной жизни

Коррупция - серьезное хроническое заболевание современного общества. Корни вопроса уходят глубоко в прошлое, но именно на наши дни пришелся апогей проблемы борьбы с коррупцией в экономике и социальных сферах жизни. Рассматривая коррупцию как социальное явление, возникает закономерный вопрос: почему она существует? В чем причины, порождающие ее?

В нашей стране все чаще употребляется термин бытовая коррупция. Что же это такое, ведь не все имеют представление об этом.

Бытовая коррупция - это постоянное и регулярное подношение разнообразных подарков и денежных сумм в повседневной жизни человека. Например, мы обращаемся в государственные органы за какой-либо бумагой и одновременно с обращением даем непосредственному исполнителю коробку конфет для того, чтобы он быстрее сделал необходимые бумаги. Казалось бы, небольшая мелочь в виде коробки конфет – но это уже коррупционный факт. Когда мы говорим о коррупции, не имеет значения размер и сумма подарка, имеет место сам факт дачи взятки.

Принято благодарить за все: за визит к врачу, за успешную сдачу экзамена, за быстрое выполнение какой-то работы и т. п. Если же задуманное дело завершается успешно (например, проведенная операция, выигрыш в судебных делах), то большая часть населения чувствует себя просто обязанной отблагодарить того, кто это сделал (врача проводившего операцию; юриста, представляющего ваши интересы в суде). Трудно предположить, что такое социальное явление, как коррупция, может приобрести такой внушительный размах без широкой социальной поддержки, без опоры на ценностно-мотивационную основу поведения широких масс.

Размах деловой коррупции в России зависит от бытового коррумпированного поведения. Исходя из анализа публицистических и информационных материалов в прессе, на телевидении, результатов социологических исследований можно сделать вывод, что многие россияне сталкиваются с необходимостью дать взятку в разных жизненных ситуациях: получить бесплатную медицинскую помощь, сдать экзамены, поступить в вуз, успешно его закончить, устроиться на престижную работу и т. д. Список ситуаций, в которых гражданин сталкивается с необходимостью вступить в отношения с представителями государства, чиновниками, если не бесконечен, то, во всяком случае, довольно продолжителен. Получается, не только желание чиновников брать взятки, но и готовность простых россиян их давать порождает коррупцию. Несмотря на то, что антикоррупционное законодательство регулярно усиливается, это не ведет к уменьшению случаев бытовой коррупции. В настоящее время ответственность за нее предусмотрена Уголовным кодексом и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. В Уголовном кодексе – это большой раздел с разнообразными нормами. На многих предприятиях имеются памятки, сообщающие работникам и посетителям о том, что коррупция строго преследуется по закону и запрещены разнообразные дары и подарки вне зависимости от их стоимости. Ведь взяткой могут служить не только материальные ценности, а просто обещание сделать что-то в обмен на действия другой стороны. Антикоррупционные исследования проводятся специалистами регулярно, и они показывают, что медленно начинает снижаться количество случаев коррупции. Невозможно бытовую коррупцию победить без изменения отношения к ней, формирования культуры нетерпимости, создания системы оценки населением качества оказания государственных и муниципальных услуг, системы общественного контроля.

Опрос по вопросам оценки качества оказания амбулаторно-поликлинической, стационарной медицинской помощи и проявления бытовой коррупции в областных государственных учреждениях Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области

(наименование учреждения)

1	Ваш социальный статус	<input type="checkbox"/> неработающий пенсионер <input type="checkbox"/> работающий пенсионер <input type="checkbox"/> служащий <input type="checkbox"/> рабочий <input type="checkbox"/> домохозяйка <input type="checkbox"/> работающий <input type="checkbox"/> учащийся <input type="checkbox"/> инвалид <input type="checkbox"/> родитель ребенка посещающего школьные (дошкольные) учреждения <input type="checkbox"/> родитель ребенка не посещающего школьные (дошкольные) учреждения <input type="checkbox"/> беженец <input type="checkbox"/> иностранный гражданин <input type="checkbox"/> другое
2	Ваш пол	<input type="checkbox"/> мужской <input type="checkbox"/> женский
3	Удовлетворены ли Вы качеством оказания медицинской помощи в областных государственных учреждениях Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> в целом положительно оцениваю <input type="checkbox"/> не всегда <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> другое
4	Что вы относите к проявлениям коррупции в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	Даёте ли вы подарки врачам, иным медицинским работникам за оказанные услуги и как к этому относитесь?	<input type="checkbox"/> да, исключительно положительно, считаю допустимым <input type="checkbox"/> нет, считаю не допустимым <input type="checkbox"/> да, но отношусь к этому отрицательно <input type="checkbox"/> отрицательно, никогда не использую такой вид благодарности <input type="checkbox"/> это просто привычка <input type="checkbox"/> другое <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить
6	Что на Ваш взгляд чаще всего служит причиной дачи подарка медицинскому работнику?	<input type="checkbox"/> так гораздо быстрее решить любой вопрос <input type="checkbox"/> считаю, что это стимулирует работников к оказанию услуги более качественно <input type="checkbox"/> просто благодарность, так принято, <input type="checkbox"/> врач, медицинский работник обидится отсутствию благодарности <input type="checkbox"/> чувствую себя неудобно, если не отблагодарил подарком <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> другое

	Вымогали ли у Вас когда-либо врачи, иные медицинские работники за оказанные услуги подарки?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7	Как Вы считаете, насколько распространена коррупция в государственных учреждениях здравоохранения Томской области?	<input type="checkbox"/> распространена повсеместно <input type="checkbox"/> распространена достаточно широко <input type="checkbox"/> мало распространена <input type="checkbox"/> практически не распространена <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить
8	Как Вы считаете, каковы основные причины коррупции в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области?	<input type="checkbox"/> низкая заработная плата медицинских работников <input type="checkbox"/> попустительство руководства медицинских организаций в отношении коррупции <input type="checkbox"/> взаимная выгода от коррупции взяткодателя и взяткополучателя <input type="checkbox"/> это традиционный способ решения проблемы <input type="checkbox"/> безнаказанность в нарушении закона <input type="checkbox"/> другое <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить
9	Пользовались ли Вы системой телефонов доверия для сообщения о коррупционном правонарушении в сфере здравоохранения?	<input type="checkbox"/> нет, никогда не было повода <input type="checkbox"/> нет, считаю не эффективной такую систему, не каждый решиться сообщить свои персональные данные <input type="checkbox"/> нет, все равно не отреагируют <input type="checkbox"/> обращался, эффективно <input type="checkbox"/> не знаю о такой системе <input type="checkbox"/> другое <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить
10	Что, по Вашему мнению, в первую очередь будет способствовать снижению уровня коррупции в государственных учреждениях здравоохранения Томской области?	<input type="checkbox"/> неотвратимость и жестокость наказания за коррупционные деяния <input type="checkbox"/> повышение оплаты труда медицинским работникам <input type="checkbox"/> более широкое привлечение населения к борьбе с коррупцией <input type="checkbox"/> систематическая правовая и разъяснительная работа среди населения <input type="checkbox"/> более широкое освещение в СМИ антикоррупционной тематики <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> другое
11	Если Вы стали свидетелем коррупционного правонарушения, то ...?	<input type="checkbox"/> обаятельно обращусь в правоохранительные органы <input type="checkbox"/> это зависит от сложившейся ситуации <input type="checkbox"/> не буду обращаться <input type="checkbox"/> мне все равно <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> другое